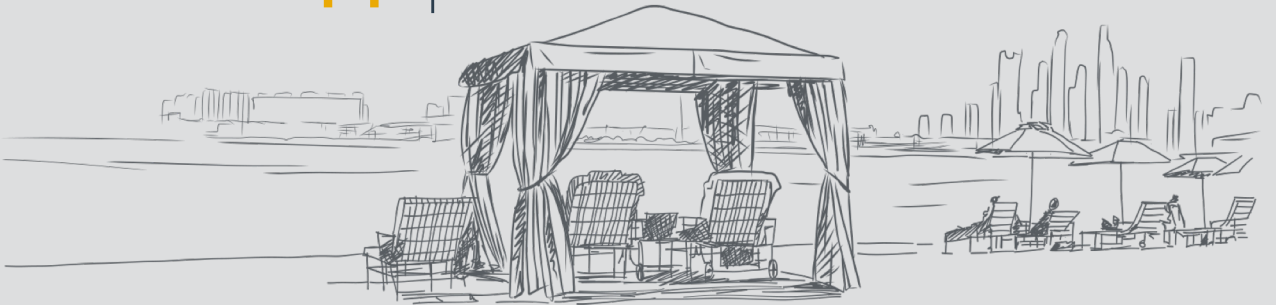


الربع الثالث
2019

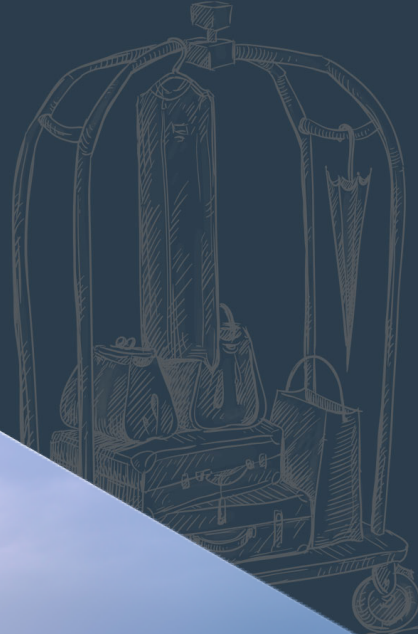


TABLE OF CONTENTS

01	أبرز النتائج	
02	المرافق الفندقية	
03	نزلاء الفنادق	
04	أداء الفنادق حسب كل	
05	منطقة أداء الفنادق حسب التصنيف	
06	أداء مدينة أبوظبي حسب كل	
07	منطقة توقعات الفنادق	
08	مؤشرات الأداء الشهرية	
09	تجربة الزائر	
10	الفعاليات	
11	المصطلحات	



أبرز النتائج



الربع الثالث 2019	نزلاء الفنادق	نسبة إشغال الفنادق	إيرادات الفنادق	متوسط فترة الإقامة بالليالي
	1.3 مليون	69%	1.1 بليون	2.5
	▲ 1.7+ % (من الربع الثالث لعام 2018)	▲ 4.0+ % (من الربع الثالث لعام 2018)	▲ 1.7+ % (من الربع الثالث لعام 2018)	▲ 5.6+ % (من الربع الثالث لعام 2018)

من بداية العام حتى سبتمبر 2019	3.8 مليون	71%	4.0 بليون	2.6
	▲ 2.9+ % (من بداية عام حتى سبتمبر 2018)	▲ 1.6+ % (من بداية عام حتى سبتمبر 2018)	▲ 8.1+ % (من بداية عام حتى سبتمبر 2018)	▲ 2.0+ % (من بداية عام حتى سبتمبر 2018)

من بداية العام حتى سبتمبر 2019	الربع الثالث 2019			
المؤشرات الرئيسية	العدد الفعلي	% نسبة التغير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	% نسبة التغير مقارنة بالعام السابق
إيرادات الغرف المتاحة	279	- 1.5%	345	+ 6.8%
إيرادات الغرف (مليون درهم إماراتي)	191	+ 2.4%	244	+ 8.6%
إيرادات الغرف (مليون درهم إماراتي)	568 مليون	+ 6.1%	2,166 مليون	+ 14.3%
إيرادات الطعام والشراب (مليون درهم إماراتي)	352 مليون	- 0.8%	1,384 مليون	+ 4.1%
إيرادات أخرى (مليون درهم إماراتي)	127	- 8.4%	140	- 5.6%

المرافق الفندقية

الربع الثالث
2019



168

فندقاً



33.0 ألف

غرفة



فئات التصنيف

5 نجوم

54 فندقاً
15.2 ألف غرفة

4 نجوم

36 فندقاً
7.6 ألف غرفة

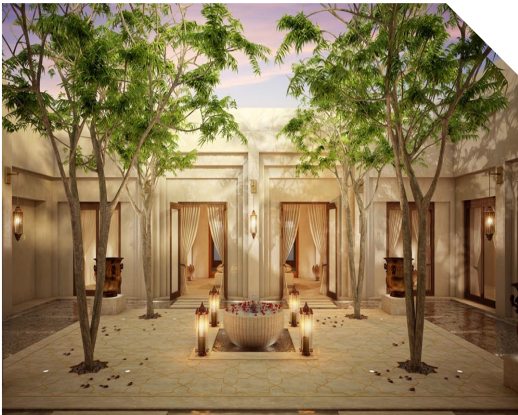
3-1 نجوم

33 فندقاً
4.6 ألف غرفة

الشقق
الفندقية

45 فندقاً
5.7 ألف غرفة

مرافق جديدة فتحت / أغلقت 2019



جميرا الوثبة

خليفة والضاحية

التصنيف 5 نجوم

الغرف : 103

الافتتاح : فبراير 2019



الشروق للشقق الفندقية

الكورنيش و اللولو

التصنيف : عادي

الغرف : 32

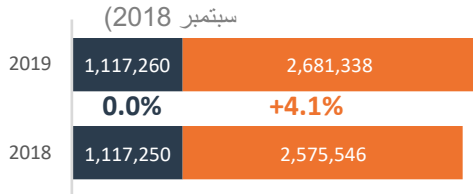
أغلق : أبريل 2019

نزلاء الفنادق

منذ بداية العام حتى سبتمبر

2019 3,798,598

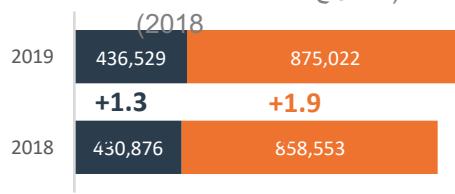
▲ 2.9% (منذ بداية العام حتى سبتمبر 2018)



الربع الثالث 2019

1,311,551

▲ 1.7% (من الربع الثالث 2018)

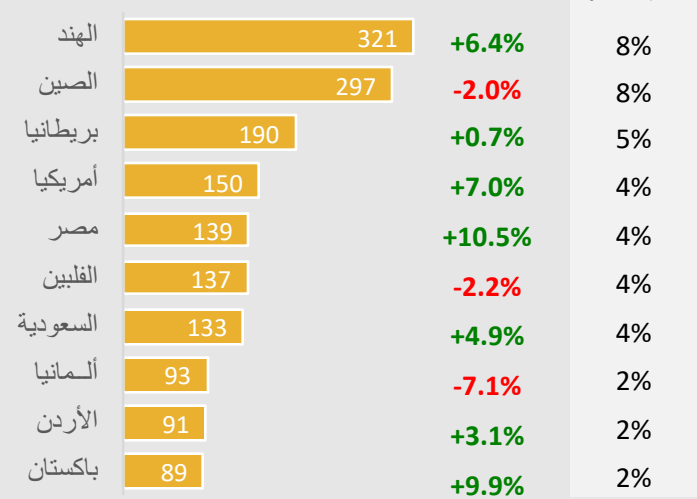


غير الإماراتيين الإماراتيين

دولة الإمارات العربية المتحدة تشير إلى مواطني دولة الإمارات

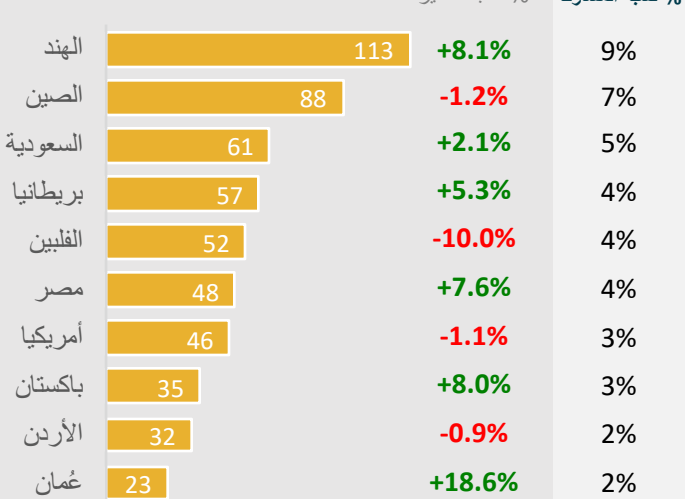
أكثر الجنسيات من النزلاء الغير إماراتيين (آلاف) - منذ بداية العام حتى

% نسبة المشاركة % نسبة التغير



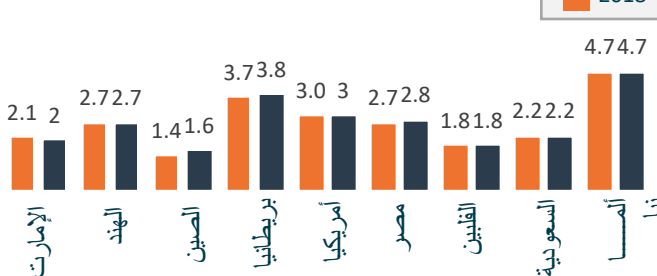
أكثر الجنسيات من النزلاء الغير إماراتيين (الآلاف) - الربع الثالث 2019

% نسبة المشاركة % نسبة التغير

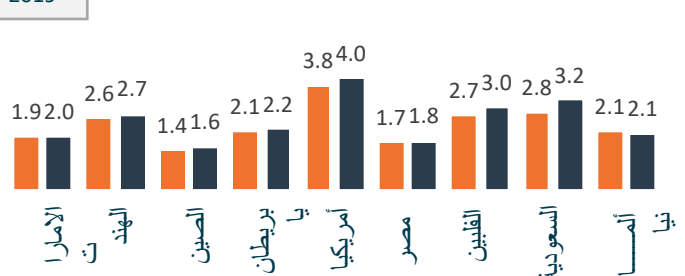


متوسط فترة الإقامة حسب الجنسيات (بالليالي) - منذ بداية العام حتى سبتمبر 2019

2018 2019



متوسط فترة الإقامة حسب الجنسيات (بالليالي) - الربع الثالث 2019



الهدف الرئيسي من الزيارة - منذ بداية العام حتى سبتمبر 2019



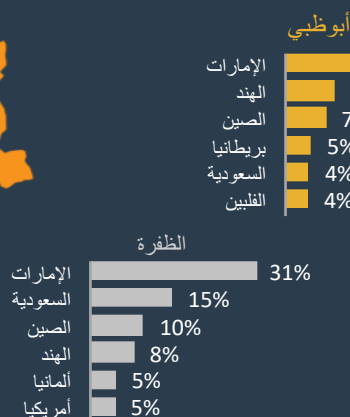
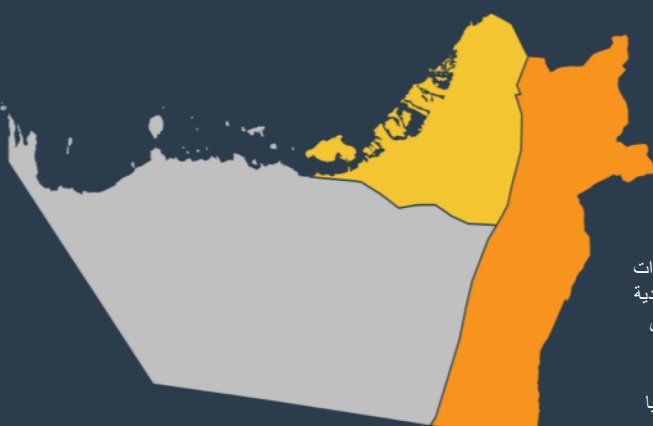
الهدف الرئيسي من الزيارة - الربع الثالث 2019



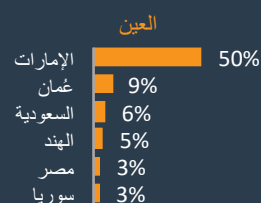
تترفيه زيارات العائلة والأصدقاء الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض غيرها الأعمال

الأداء حسب المنطقة

الظفرة		العين		أبوظبي		الربع الثالث 2019
نسبة التغيير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	نسبة التغيير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	نسبة التغيير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	مؤشرات الأداء
12.4%-	36,527	4.0%+	126,804	1.8%+	1,158,220	النزلاء
2.8%+	40%	3.6%-	58%	4.1%+	70%	نسبة الإشغال
3.9%-	2.1	8.6%-	1.7	7.1%+	2.6	متوسط فترة الإقامة بالأيام
2.6%-	29	10.6%-	62	2.7%+	966	الإيرادات (مليون درهم إماراتي)
10.9%+	417	10.7%-	240	1.0%-	279	متوسط سعر الغرفة (درهم)
14.0%+	166	14.0%-	140	3.0%+	196	الإيرادات لكل غرفة متاحة (درهم)



أكثر جنسيات النزلاء لربع الثالث 2019



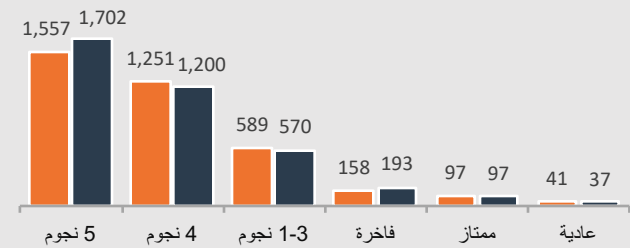
الظفرة		العين		أبوظبي		منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019
نسبة التغيير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	نسبة التغيير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	نسبة التغيير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	مؤشرات الأداء
3.7%-	98,671	11.1%+	365,169	2.2%+	3,334,758	النزلاء
4.2%+	44%	4.2%	60%	1.1%+	73%	نسبة الإشغال
0.5%	2.1	4.6%-	1.9	2.7%+	2.7	متوسط فترة الإقامة بالأيام
11.9%+	159	1.9%-	209	8.6%+	3,622	الإيرادات (مليون درهم إماراتي)
14.6%+	647	3.7%-	271	7.4%+	343	متوسط سعر الغرفة (درهم)
19.5%+	288	4.0%-	162	8.5%+	249	الإيرادات لكل غرفة متاحة (درهم)



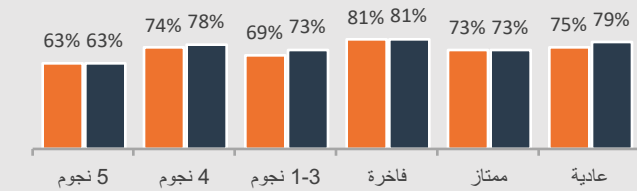
الأداء حسب تصنيف المنشآت الفندقية

منذ بداية العام حتى سبتمبر 2019

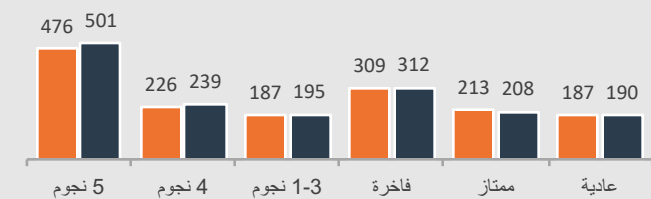
عدد النزلاء (آلاف)



نسبة الإشغال (%)

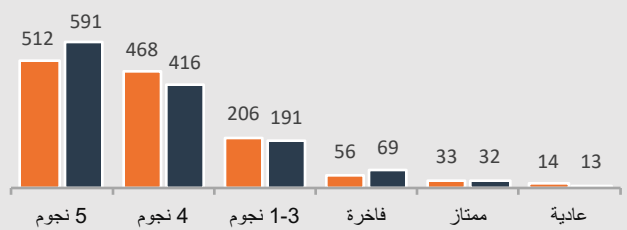


متوسط سعر الغرفة (درهم إماراتي)

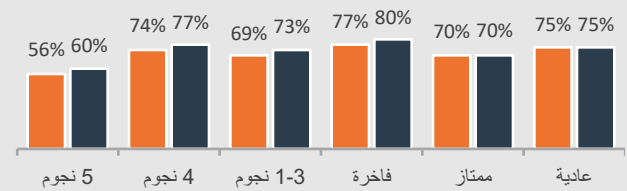


الربع الثالث 2019

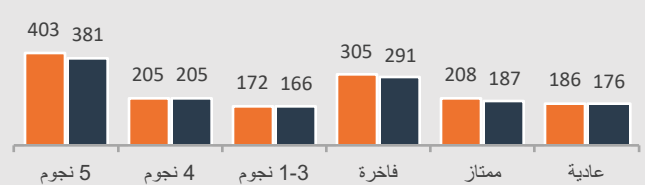
عدد النزلاء (آلاف)



نسبة الإشغال (%)

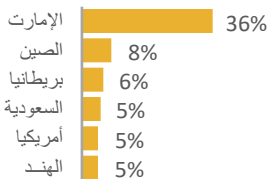


متوسط سعر الغرفة (درهم إماراتي)

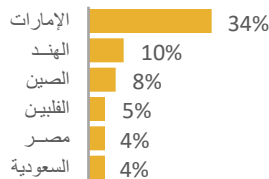


أكثر الجنسيات – الربع الثالث 2019

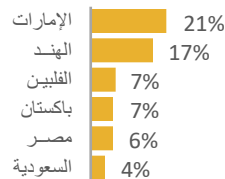
5 نجوم



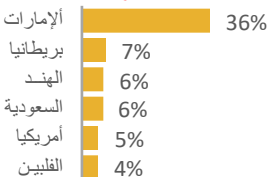
4 نجوم



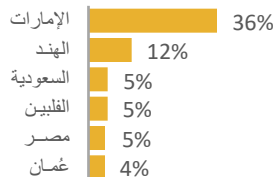
1-3 نجوم



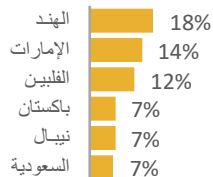
فاخرة



ممتازة



عادية



أداء جزيرة ياس



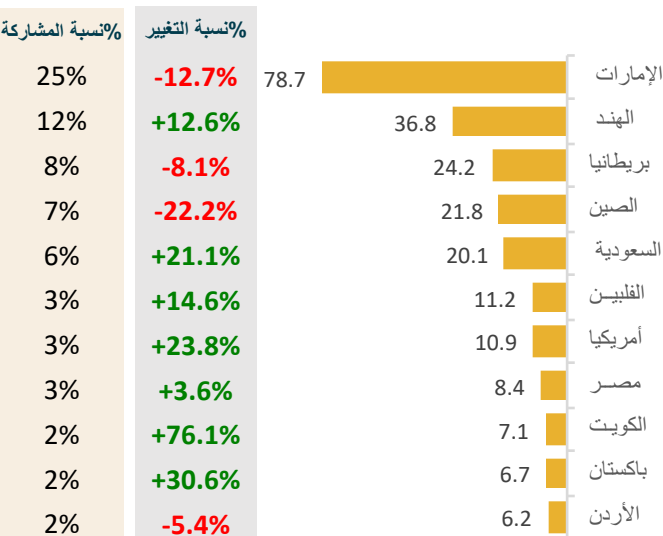
فئات التصنيف	5 نجوم	4 نجوم	3-1 نجوم	الشقق الفندقية
	1 فندق 499 غرفة	3 فنادق 1,133 غرفة	2 فنادق 463 غرفة	1 فندق 164 غرفة

منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019

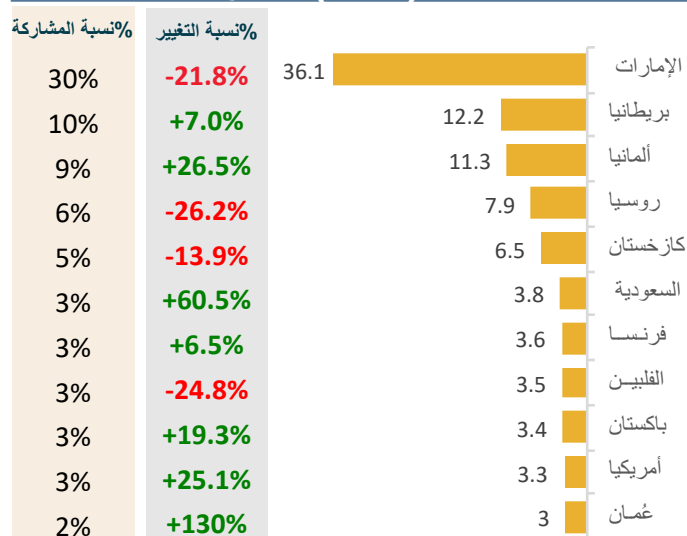
الربع الثالث 2019

المؤشرات الرئيسية	العدد الفعلي	نسبة التغير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	نسبة التغير مقارنة بالعام السابق
نزلاء الفنادق	122,475	6.7% -	319,868	1.0% -
الإشغال	75%	4.7% +	78%	5.4% +
الإيرادات (مليون درهم إماراتي)	73 مليون	1.7% -	267 مليون	5.0% +
متوسط فترة الإقامة (بالليالي)	2.2	8.9% +	2.5	3.4% +
متوسط سعر الغرفة (درهم)	297	2.1% +	333	4.5% +
الإيرادات لكل غرفة متاحة (درهم)	222	6.9% +	259	10.2% +

أكثر الجنسيات (000) - منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019



أكثر الجنسيات (000) - الربع الثالث 2019



أداء منارة السعديات



فئات التصنيف	5 نجوم 6 فندق 1,755 غرفة	4 نجوم ---	3-1 نجوم ---	الشقق الفندقية ---
--------------	--------------------------------	---------------	-----------------	-----------------------

منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019		الربع الثالث 2019		
نسبة التغير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	نسبة التغير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	المؤشرات الرئيسية
91.7+ %	124,348	71.3+ %	43,976	نزلاء الفنادق
13.5+ %	61 %	20.5+ %	52 %	الإشغال
65.8+ %	466 مليون	48.7+ %	101 مليون	الإيرادات (مليون درهم إماراتي)
4.8+ %	4.1	13.4+ %	3.5	متوسط فترة الإقامة (بالليالي)
1.2- %	973	5.1- %	721	متوسط سعر الغرفة (درهم)
12.2+ %	590	14.4+ %	376	الإيرادات لكل غرفة متاحة (درهم)

أكثر الجنسيات (000)- منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019

نسبة المشاركة %	% نسبة التغير	
29%	+57.0%	الإمارات 36.3
12%	+183.8%	بريطانيا 14.6
11%	+68.8%	ألمانيا 13.9
6%	+344.6%	روسيا 7.2
4%	+1290%	كازخستان 5.5
3%	+112.4%	السعودية 3.8
3%	+26.5%	فرنسا 3.7
3%	+37.2%	إيطاليا 3.1
2%	+57.0%	أمريكا 3.1
2%	+53.0%	سويسرا 2.8
2%	+114.5%	الهند 2.8

أكثر الجنسيات (000)- الربع الثالث 2019

نسبة المشاركة %	% نسبة التغير	
44%	+57.7%	الإمارات 19.2
11%	+190.6%	بريطانيا 5
8%	+59.2%	ألمانيا 3.6
5%	+1247%	كازخستان 2.1
4%	+102.0%	السعودية 1.9
3%	+305.3%	روسيا 1.3
2%	+58.2%	الكويت 0.9
2%	+23.2%	فرنسا 0.7
1%	+9.5%	أمريكا 0.6
1%	+56.1%	سويسرا 0.6
1%	-1.0%	الهند 0.6

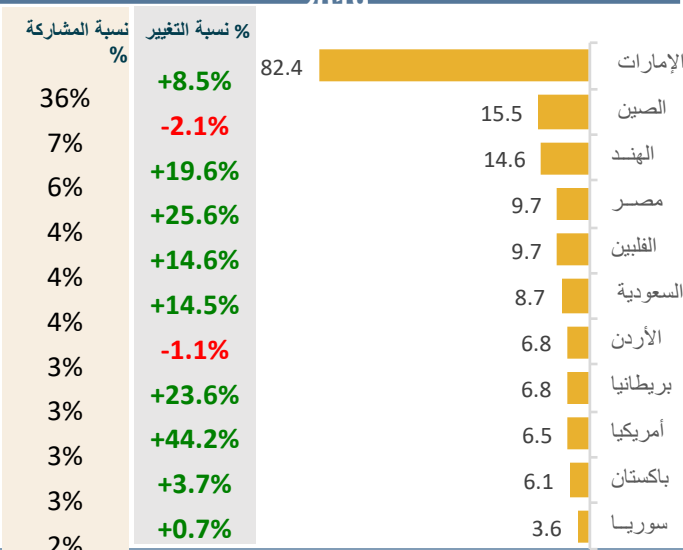
أداء أدنوك



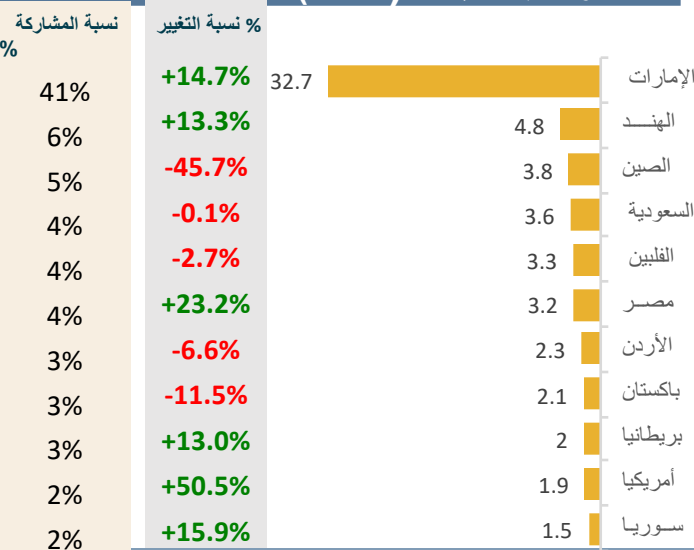
فئات التصنيف	5 نجوم	4 نجوم	3-1 نجوم	الشقق الفندقية
	1 فندق 189 غرفة	2 فندقاً 723 غرفة	2 فندقاً 656 غرفة	1 فندق 259 غرفة

منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019		الربع الثالث 2019		
نسبة التغير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	نسبة التغير مقارنة بالعام السابق	العدد الفعلي	المؤشرات الرئيسية
12.7%+	230,088	7.3%+	80,009	نزلاء الفنادق
13.2%+	81%	17.0%+	81%	الإشغال
28.1%+	143 مليون	33.5%+	42 مليون	الإيرادات (مليون درهم إماراتي)
5.4%+	3.1	30.4%+	3.5	متوسط فترة الإقامة (بالليالي)
12.5%+	257	16.6%+	223	متوسط سعر الغرفة (درهم)
27.4%+	207	26.4%+	180	الإيرادات لكل غرفة متاحة (درهم)

أكثر الجنسيات (000)- منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019

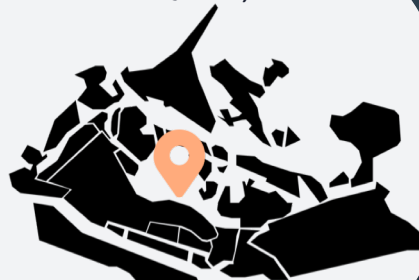


أكثر الجنسيات (000)- الربع الثالث 2019



أداء جزيرة أبوظبي*

119 فندقاً
23,493 غرفة



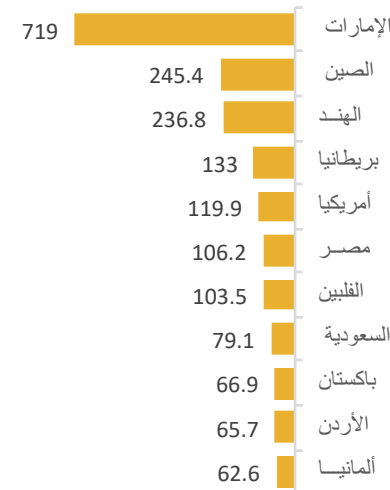
* تشمل الكورنيش ، مارينا ، البطين ، المركزية ، الزاهية ، جزيرة المارية ، جزيرة الريم ، خور المقطع ، كورنيش القرم ، مدينة زايد الرياضية ومدينة خليفة وشاطئ الراحة

فئات التصنيف	5 نجوم	4 نجوم	3-1 نجوم	الشقق الفندقية
	36 فندقاً 11,291 غرفة	22 فندقاً 4,637 غرفة	22 فندقاً 2,689 غرفة	39 فندقاً 4,876 غرفة

المؤشرات الرئيسية	العدد الفعلي	نسبة التغير مقارنة بالسابق	العدد الفعلي	نسبة التغير مقارنة بالسابق	منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019
نزلاء الفنادق	911,760	0.7%+	2,660,454	-0.3%	
الإشغال	70%	3.2%+	72%	-0.2%	
الإيرادات (مليون درهم إماراتي)	750 مليون	2.2%-	2,747 مليون	+2.2%	
متوسط فترة الإقامة (بالليالي)	2.5	3.3%+	2.6	+0.9%	
متوسط سعر الغرفة (درهم)	258	5.6%-	314	+2.8%	
الإيرادات لكل غرفة متاحة (درهم)	182	2.5%-	227	+2.6%	

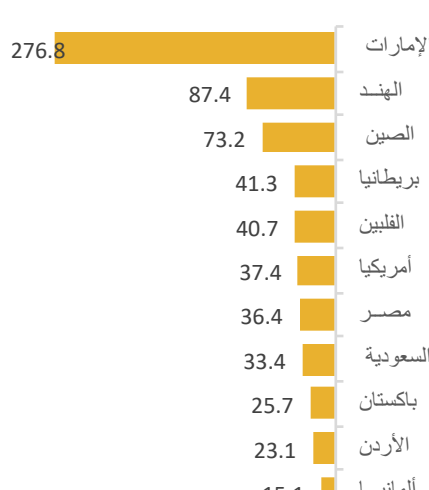
أكثر الجنسيات (000)- منذ بداية عام حتى سبتمبر 2019

نسبة المشاركة %	% نسبة التغير
27%	-3.0%
9%	0.0%
9%	+3.3%
5%	-4.6%
5%	+2.8%
4%	+10.5%
4%	-5.5%
4%	+1.2%
3%	+8.3%
3%	+2.6%
2%	-16.4%
2%	



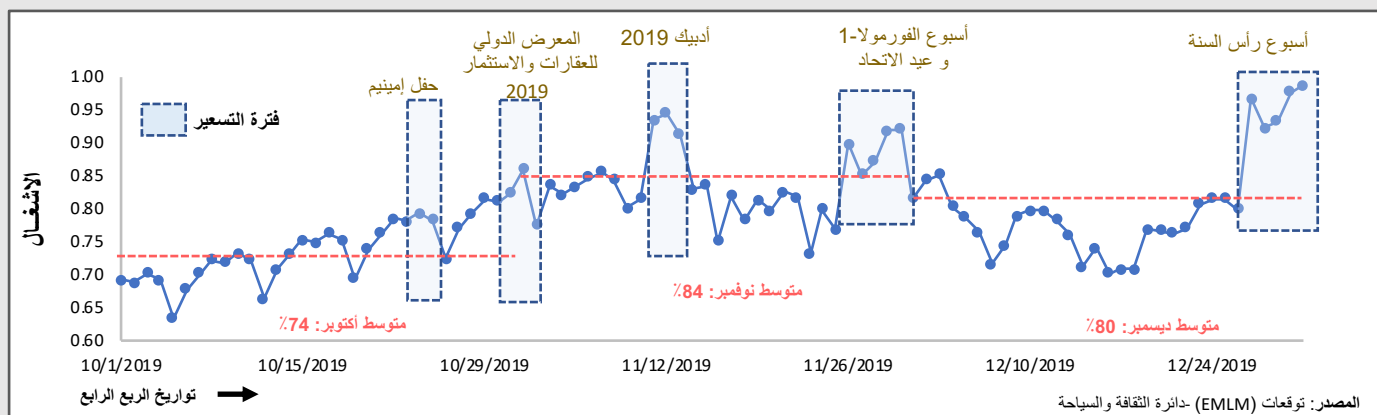
أكثر الجنسيات (000)- الربع الثالث 2019

نسبة المشاركة %	% نسبة التغير
30%	0.0%
10%	+9.7%
8%	+8.6%
5%	+2.5%
4%	-9.2%
4%	-3.7%
4%	+6.5%
4%	-1.1%
3%	+9.2%
3%	-0.5%
3%	-10.9%
2%	



توقعات الفنادق

فرص التسعير للربع الرابع 2019



متوسط سعر الغرفة (بالدرهم) حسب التصنيف والمناطق للربع الرابع 2019

ديسمبر 2018

نوفمبر 2018

أكتوبر 2018

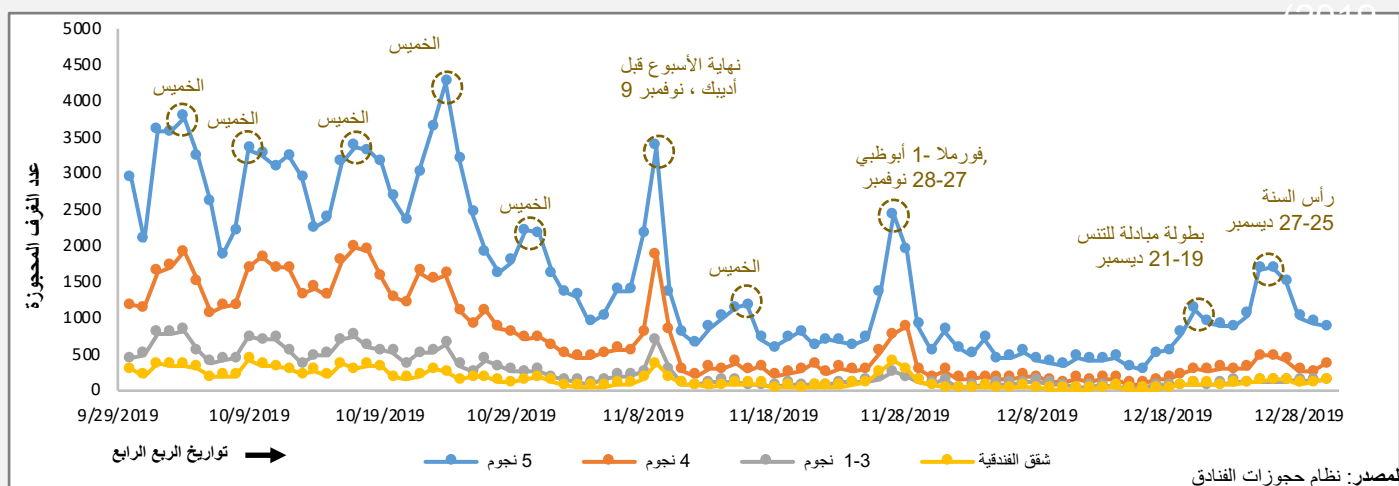
التصنيف	جزيرة أبوظبي	مركز المعارض	جزيرة السعديات	جزيرة ياس	متوسط أبوظبي
5 نجوم	517	1,385	595		
4 نجوم	243	265	373	268	
3-1 نجوم	204	206	308	218	
فاخرة	339			340	
ممتازة/عادية	215			215	

التصنيف	جزيرة أبوظبي	مركز المعارض	جزيرة السعديات	جزيرة ياس	متوسط أبوظبي
5 نجوم	644	1,489	756		
4 نجوم	336	442	701	413	
3-1 نجوم	271	316	524	311	
فاخرة	368			381	
ممتازة/عادية	247			247	

التصنيف	جزيرة أبوظبي	مركز المعارض	جزيرة السعديات	جزيرة ياس	متوسط أبوظبي
5 نجوم	481	1,170	534		
4 نجوم	212	209	320	229	
3-1 نجوم	168	172	240	178	
فاخرة	312			311	
ممتازة/عادية	193			193	

المصدر: بيانات الفنادق

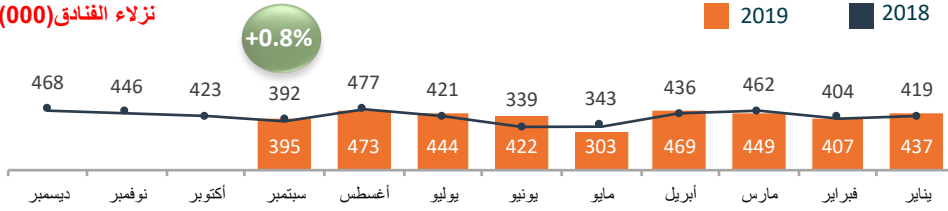
الحجوزات المؤكدة في الفنادق للربع الرابع 2019 (اعتباراً من 30 سبتمبر)



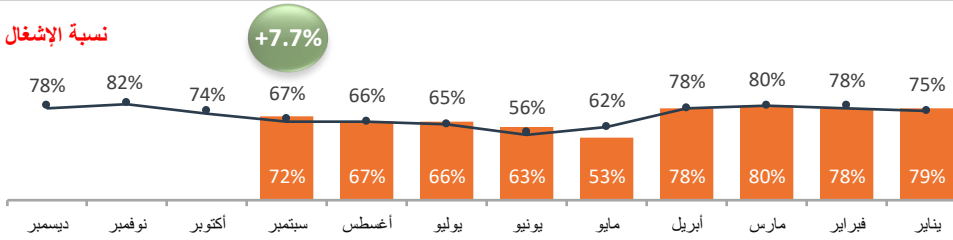
توقعات دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي: تعتمد توقعات الإشغال على نموذج التعلم عن الآلات التابع لفريق دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي. ويتم تقدير هذه التوقعات استناداً إلى بيانات الفندق السنوية، كما ويؤخذ في الاعتبار الأحداث الرئيسية التي تقام في دولة الإمارات، والمطال الرسمية، والأسواق الرئيسية المستهدفة والأحداث التي تقام لمرة واحدة، إلى جانب الحجوزات الفندقية. لا تقدم دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي أي ضمان فيما يتعلق بالتوقعات المقدمة. يتوجب على القارئ الإلمام بأنه فيما يتعلق في هذه التنبؤات المقدمة، هناك احتمالية لعدم الدقة بكامل المعلومات. لذلك، يجب أن يتحمل القارئ المسؤولية الكاملة عند إجراء تقييمه الخاص وبخاصة من جهة كفاية المعلومات ودقة كل هذه التنبؤات.

مؤشرات الأداء الشهرية

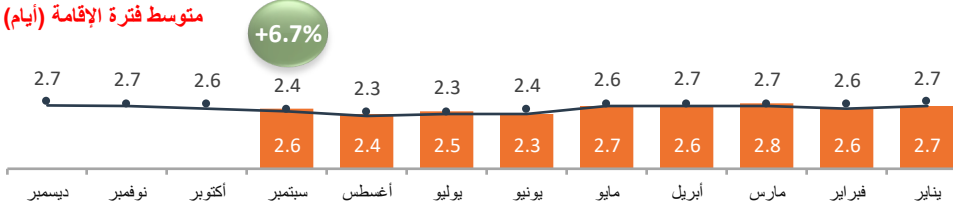
نزلاء الفنادق (000)



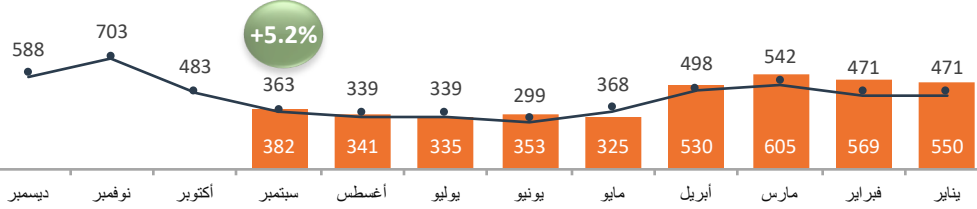
نسبة الإشغال



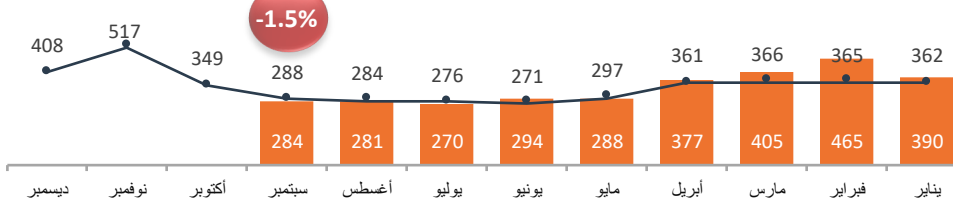
متوسط فترة الإقامة (أيام)



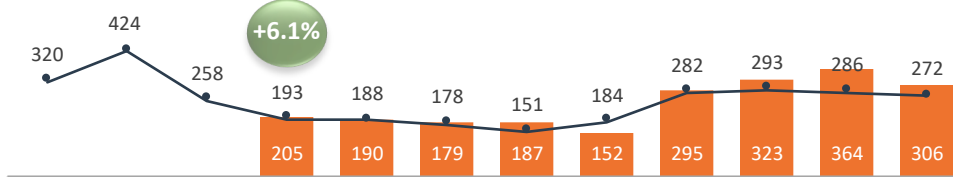
الإيرادات الكلية للفنادق (مليون درهم إماراتي)



متوسط سعر الغرفة (بالدرهم إماراتي)



الإيرادات للغرفة المتاحة (بالدرهم إماراتي)



تجربة الزائر

منذ بداية العام حتى سبتمبر 2019

لمحة عن الزوار

مقارنة بين الزوار الذين أقاموا ليلة واحدة والذين غادروا بنفس اليوم

52%

نفس اليوم

48%

ليلة فندقية واحدة

مقارنة بين نسبة الزوار الجدد والذين زاروا أبوظبي سابقاً

70%

أول مرة

30%

قدموا سابقاً

ردود فعل الجمهور عن العاصمة

رضا شامل

مدى استعدادهم لزيارة العاصمة مجدداً

إجمالي النقاط الترويجية

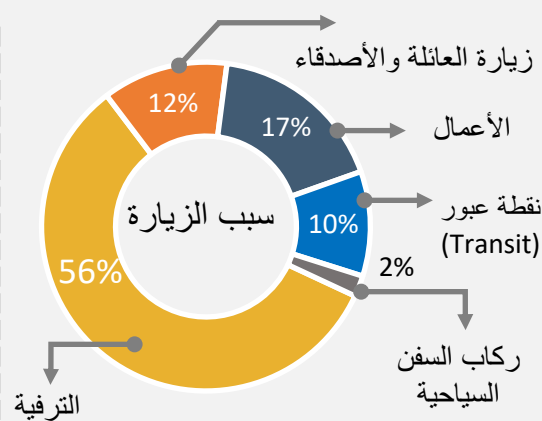
84%

87%

35%

تظهر هذه النسبة مدى ولاء الزائر للهوية التجارية. حيث تكون النتائج جيدة إذا تراوحت ما بين 0 ولغاية 50، وممتازة متى فاقت عن الـ 50.

سبب الزيارة



معدل إنفاق الزائر بالدولار في اليوم الواحد

الإنفاق على	نفس اليوم	ليلة فندقية واحدة
الإقامة	0%	42%
التنقل	27%	10%
المأكولات والمشروبات (المطاعم)	23%	17%
المواقع والأماكن	22%	11%
التسوق	28%	20%
إجمالي إنفاق الفرد باليوم الواحد	123 دولار أمريكي	149 دولار أمريكي

المصدر: استطلاع رضى الزوار-أبوظبي (2019) ، بناءً على عينة من الزوار - دائرة الثقافة والسياحة

الفعاليات

فعاليات الربع الثالث 2019



موسم صيف أبوظبي 2019

24 يونيو - 3 أغسطس



أبوظبي



احتفالات عيد الأضحى

11-13 أغسطس



أبوظبي



نهائيات بطولة UFC العالمية في أبوظبي

1-7 سبتمبر



جزيرة ياس، أبوظبي



الفعاليات القادمة- الربع الرابع 2019



المؤتمر العالمي السابع والثلاثين لجراحة الباطنة

23 أكتوبر - 2 نوفمبر



مركز أبوظبي الوطني للمعارض



دو لايف ! تنظم حفلة للمغنى إمينيم

25 أكتوبر



جزيرة ياس، أبوظبي



معرض ومؤتمر أبوظبي الدولي للبتروك (أديبك)

11 - 14 نوفمبر



مركز أبوظبي الوطني للمعارض



معرض العقارات الدولي

30 أكتوبر - 2 نوفمبر



مركز أبوظبي الوطني للمعارض



معرض فن أبوظبي 2019

21 - 23 نوفمبر



جزيرة السعديات



فورمولا 1- أبوظبي 2019

28 نوفمبر - 1 ديسمبر



جزيرة ياس، أبوظبي



بطولة مبادلة العالمية للتنس 2019

19-21 ديسمبر



مدينة زايد الرياضية



مهرجان ريزوليوشن الموسيقي يقدم المطرب برونو مار

31 ديسمبر



جزيرة ياس، أبوظبي



المصطلحات

عدد الغرف المتاحة خلال الشهر الذي يغطيه التقرير باستثناء الغرف غير المتوفرة للاستخدام (الغرف التي تشير حالتها المسجلة إلى خضوعها للصيانة والتجديد والتنظيف الشامل وما إلى ذلك).

الغرف المتاحة

عدد الغرف التي يتم شغلها يومياً بما في ذلك الغرف المجانية أو التي يستخدمها الفندق داخلياً

الغرف المشغولة

النسبة المئوية للغرف المتوفرة التي يتم تشغيلها، وتحسب بقسمة عدد الغرف المشغولة على الغرف المتاحة.

نسبة الإشغال

عدد النزلاء المسجلين (تسجيل الوصول) بما في ذلك أولئك الذين شغلوا غرفاً مجانية أو غير موفرة للدخل إما للإقامة اليومية أو الإقامة لليلة واحدة.

نزلاء الفندق

عدد الليالي التي يقضيها النزلاء في الفندق بغض النظر عن نوع الغرف التي يشغلونها

معدل ليالي النزلاء

متوسط عدد الليالي التي يمضيها النزلاء في فترة الإقامة الواحدة، ويتم احتسابها بقسمة إجمالي ليالي النزلاء على عدد النزلاء.

متوسط فترة الإقامة الفندقية

الإيرادات التي تحققها الفنادق عن جميع عملياتها، بما في ذلك رسوم الخدمة والضرائب

الإيرادات الكلية

تشير إلى متوسط سعر الغرفة وإلى أي مدى ارتفع أو انخفض سعر الغرف الفندقية، محسوبة بقسمة إيرادات الغرف على عدد الغرف المشغولة. (ملاحظة: بناء على الغرف المدفوعة فقط، باستثناء الاستخدام المجاني والاستعمال الداخلي)

متوسط سعر الغرفة (لليوم الواحد)

الإيرادات لكل غرفة متاحة يتم احتسابها بقسمة إجمالي الإيرادات على إجمالي الغرف في الفنادق مطروحاً منها الغرف خارج الخدمة.

الإيرادات للغرفة المتاحة



إخلاء مسؤولية :-

جميع الحقوق محفوظة بشأن البيانات الواردة في التقرير المرفق لدائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي.

محتوى وبيانات التقرير قابلة للتغيير والتعديل وفق متطلبات تحديث البيانات أو التدقيق اللاحق عليها وفق التشريعات والإجراءات النافذة عندما تتوفر بيانات أكثر دقة أو اكتمال البيانات المطلوبة.

لا تتحمل دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي بأي حال من الأحوال، المسؤولية اتجاه جهة الطلب أو غيرها بشأن البيانات والمعلومات الواردة في هذا التقرير في حالة حدوث تغيير في البيانات نتيجة التحديث أو التدقيق اللاحق عليها أو تغيير البيانات أو المعلومات التي تم الحصول عليها من مصادر الشركاء الخارجيين أو أي سبب آخر.