



دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

18/06/2020

Messrs. Hotel Establishments' General Managers

السادة/ مدراء المنشآت الفندقية المحترمين

Circular No. 48/2020

تعميم رقم 48/2020

Subject: Communication Channels between Hotel Guests and the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi

الموضوع: قنوات التواصل بين نزلاء المنشآت الفندقية ودائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

In line with preventative measures for Coronavirus (COVID-19), and in line with efforts to sustain and support the tourism industry and national economic development, taking into consideration the importance of community and public health, and in order to ensure offering the best service to hotel guests during these current circumstances, the Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi (DCT Abu Dhabi) is instructing all hotel establishments in the Emirate of Abu Dhabi to adhere to the following procedures:

تماشياً مع التدابير الاحترازية والإجراءات الوقائية الخاصة بفيروس كورونا (كوفيد-19)، وفيما يتعلق بدعم وتنمية القطاع السياحي والاقتصاد الوطني، بما لا يتعارض مع الصحة العامة وأمن وسلامة المجتمع. وحرصاً على توفير أعلى مستويات الخدمة لنزلاء المنشآت الفندقية خلال الأوضاع الراهنة، توجه دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي جميع المنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي بضرورة الالتزام بالإجراءات التالية:

1- Provide a clear note for guests upon check-in at the reception area showing the number of the Abu Dhabi Government's call centre in case of any inquiries or complaints against the service provided. (800 555).

1- توفير ملصق واضح للنزلاء عند عملية إنهاء إجراءات الحجز والدخول في منطقة الاستقبال يوضح الرقم الخاص بالبوابة الإلكترونية لحكومة أبوظبي في حال وجود أي استفسارات أو شكاوى عن الخدمة المقدمة وذلك عبر الرقم (800 555)

2- Ensure hotel TVs in guest rooms to have the above mentioned data as the first screen once TV is turned on.

2- برمجة أجهزة التلفاز المخصصة في غرف النزلاء لتكون شاشة العرض الأولى عند التشغيل تحمل البيانات المتضمنة في البند السابق.

The above guidelines and requirements shall be applied, bearing in mind compliance with all other circulars and requirements issued by other relevant government agencies.

تطبق التوجيهات والاشتراطات المذكورة أعلاه مع مراعاة الالتزام بكافة التوجيهات والاشتراطات الأخرى والصادرة عن الجهات الحكومية المعنية.

Thank you for your cooperation and adherence extended through implementing the preventive measurement to protect public health in Abu Dhabi.

شاكرين لكم حسن تعاونكم واستجابتكم في تطبيق الإجراءات الوقائية وخدمة الصالح العام في إمارة أبوظبي.

Please note that hotel establishments will be inspected by DCT Abu Dhabi's inspectors to verify compliance with these instructions.

نحيطكم علماً أنه سيتم تفتيش المنشآت الفندقية من قبل مفتشي دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي للتحقق من الالتزام بهذه التعليمات.

We hope that you will abide by what we have mentioned to avoid the legal measures that will be taken against offenders according to the legislation in force.

أملين منكم التقيد بما أشرنا إليه تفادياً للإجراءات القانونية التي ستتخذ بشأن المخالفين وفق التشريعات النافذة.



دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

Kind Regards.

Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي

