



## TOURISM FAQs ▲

<p><b>Why did TCA Abu Dhabi create this department?</b></p> <p>In line with the Abu Dhabi Economic Vision 2030, aiming to set Abu Dhabi as one of the top major cities in the world by diversifying into non-oil GDP industries; a tourism-centric approach in attracting investors towards developing more global assets will stimulate the Emirate's growth in line with the government's vision.</p>	<p><b>لماذا أنشأت هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة هذا القسم؟</b></p> <p>تماشياً مع "رؤية أبوظبي 2030" لترسيخ مكانة أبوظبي كإحدى أبرز المدن الكبرى في العالم من خلال الصناعات الغير النفطية المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي؛ فإنّ المقاربة المتمحورة حول السياحة لجذب المستثمرين نحو تطوير المزيد من الأصول العالمية ستدفع عجلة النمو في الإمارة بالتوازي مع رؤية الحكومة.</p>
<p><b>What are the general benefits of engaging the T.I.P.S ?</b></p> <p>Entrepreneurs may not be aware which governmental department or indeed, private entity to contact with their creative proposals, projects and concepts. The T.I.P.S department aims to assist domestic and foreign investors by:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Reviewing proposals and assisting the development of ideas</u></b></li> </ul> <p>We have a strong background in the tourism industry with 11 global offices and multiple accolades to our name; TCA Abu Dhabi is very well positioned to be your tourism-centric investment advisor in Abu Dhabi. After all, we know our city best and are always happy to help!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Introduction and Reference services</u></b></li> </ul> <p>If we believe a certain idea is best suited for a particular area, we will spare no hesitation in putting the investor in touch with the appropriate landowner or equivalent. Our aim is for your business to flourish and for all parties to benefit from a heightened level of</p>	<p><b>ما هي الفوائد العامة لإشراك قسم حملات الترويج للاستثمار السياحي؟</b></p> <p>قد لا يعرف رواد الأعمال أي كيان حكومي أو خاص يجب عليهم التقدّم إليه بمقترحاتهم ومشاريعهم ومفاهيمهم الإبداعية. لذلك يهدف قسم حملات الترويج للاستثمار السياحي إلى مساعدة المستثمرين المحليين والأجانب من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>مراجعة المقترحات والمساعدة على تطوير الأفكار</u></b></li> </ul> <p>لدينا خلفية قوية في قطاع السياحة مع 11 مكتباً حول العالم وشهادات تقدير متعدّدة باسمنا؛ وليس هنالك إذاً جهة أفضل من هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة لتكون مستشارة لاستثماراتكم المتمحورة حول السياحة في أبوظبي. ونحن نعرف عاصمتنا أكثر معرفة، ويسعدنا دائماً تقديم المساعدة!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>توفير خدمات تمهيدية ومرجعية</u></b></li> </ul> <p>إذا رأينا أنّ فكرة ما هي الأنسب لمنطقة معيّنة، فلن نتردّد بتاتاً في لعب دور صلة الوصل بين المستثمر ومالك الأرض أو الجهة المعنيّة الأخرى. وهدفنا هو ازدهار أعمالكم واستفادة جميع الأطراف من ارتفاع مستوى خبرة أبوظبي ككلّ.</p>

<p>the overall Abu Dhabi Experience.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>No costs to the investor from TCA</u></b></li> </ul> <p>As it is our duty to enhance the Abu Dhabi experience, we, as civil servants, will do our utmost to ensure that your proposal gets evaluated to the best ability and honest, impartial feedback is given with regards to your next step.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>لا تكاليف على المستثمر من جانب هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة</u></b></li> </ul> <p>بما أنه من واجبنا تعزيز خبرة أبوظبي، فإننا – كموظفين مدنيين – سنبدل قصارى جهدنا لضمان تقييم اقتراحكم على أكمل وجه ومنحك آراء وملاحظات صادقة ومحيدة فيما يتعلق بخطواتكم التالية.</p>
<p><b><u>How can the Tourism Investment Promotions Section assist?</u></b></p> <p>The Tourism Investment Promotions Section (TIPS) at the Abu Dhabi Tourism &amp; Culture Authority (TCA Abu Dhabi,) is mandated to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Increase the overall numbers of visitors to Abu Dhabi</li> <li>• Increase the occupancy rate of Abu Dhabi hotels</li> <li>• Increase the average length of stay for visitors to Abu Dhabi</li> <li>• <b><u>Attract, assist and retain tourism – centric Investments in Abu Dhabi</u></b></li> </ul> <p>The last point is particularly important to our section. We are focussing on both domestic and foreign investors as well as nurturing SME's (small to medium enterprises) through strategic partnerships with other Abu Dhabi public and private stakeholders.</p>	<p><b><u>ما هي المساعدة التي يمكن لقسم حملات الترويج للاستثمار السياحي تقديمها؟</u></b></p> <p>كُلف قسم حملات الترويج للاستثمار السياحي (TIPS) لدى هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة بالمهام التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• زيادة العدد الإجمالي لزوّار أبوظبي</li> <li>• زيادة نسبة إشغال فنادق أبوظبي</li> <li>• زيادة متوسط مدة إقامة الزوّار في أبوظبي</li> <li>• <b><u>استقطاب استثمارات متمحورة حول السياحة في أبوظبي ودعمها والمحافظة عليها</u></b></li> </ul> <p>تشكّل هذه النقطة الأخيرة أهمية خاصة لقسمنا، حيث أننا نركّز على المستثمرين المحليين والأجانب على حد سواء وندعم كذلك المشاريع الصغيرة والمتوسطة (الشركات الصغيرة إلى المتوسطة) عبر عقد شراكات استراتيجية مع الجهات المعنية العامة والخاصة في أبوظبي.</p>
<p><b>How will this service work?</b></p> <p>Potential investors are invited to fill out an</p>	<p><b>كيف تجري هذه الخدمة؟</b></p>

<p>application at the following link:  <a href="http://tcaabudhabi.ae/en/e.services/investm ent.form.aspx">http://tcaabudhabi.ae/en/e.services/investm ent.form.aspx</a></p> <p>Applications are then reviewed by our team who determine in what capacity they may assist.</p> <p>Ways in which we may assist include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concept assessment</li> <li>• Advisory services</li> <li>• Marketing</li> <li>• Introductory services /References</li> <li>• Seed funding for SME's and start up's (on a case-by-case basis)</li> </ul>	<p>ندعو المستثمرون المحتملون إلى ملء إستمارة طلب عبر الرابط التالي:  <a href="http://tcaabudhabi.ae/ar/e.services/investm ent.form.aspx">http://tcaabudhabi.ae/ar/e.services/investm ent.form.aspx</a></p> <p>ثم سيتولى فريقنا مراجعة الطلبات المقدّمة وتحديد نوع المساعدة التي يمكنه تقديمها.</p> <p>وتتضمّن الطرق التي قد نقدّم بها المساعدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم المفهوم</li> <li>• خدمات استشارية</li> <li>• التسويق</li> <li>• خدمات تمهيدية / مراجع</li> <li>• التمويل الأولي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة (على أساس كل حالة على حدة)</li> </ul>
<p><b>How does the T.I.P.S department work with Abu Dhabi public and private stakeholders?</b></p> <p>The T.I.P.S department works closely with the public sector to identify areas where tourism-centric investments will flourish and add value to the overall Abu Dhabi experience. From concept assessments to introductory services, a relevant product or service may very well fit within upcoming masterplans of popular areas in Abu Dhabi's tourism growth.</p> <p>We also aim to assist the investor(s) throughout the licensing and regulatory processes through our cooperative ties with the Abu Dhabi Department of Economic Development (D.E.D) and other Governmental stakeholders.</p> <p>With extensive contacts across the private sector, we aim to build a public/private</p>	<p><b>كيف ينسّق قسم حملات الترويج للاستثمار السياحي مع الجهات المعنية العامة والخاصة في أبوظبي؟</b></p> <p>يعمل قسم حملات الترويج للاستثمار السياحي بشكل وثيق مع القطاع العام لتحديد المجالات التي ستزدهر فيها الاستثمارات المرتكزة حول السياحة وستضيف قيمة إلى خبرة أبوظبي ككل. ومن تقييم المفاهيم إلى توفير خدمات تمهيدية، قد يبرز منتج أو خدمة ذات صلة ما ويكون مناسباً تماماً في إطار الخطط الرئيسية المقبلة للمناطق الرائجة في مجال السياحة في أبوظبي.</p> <p>ومن أهدافنا كذلك مساعدة المستثمرين من ناحية التراخيص والإجراءات التنظيمية استناداً إلى علاقاتنا التعاونية مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي (DED) والجهات المعنية الحكومية الأخرى.</p> <p>وبالتعاون مع معارفنا الكثيرين في كافة أنحاء القطاع الخاص، نهدف أيضاً إلى بناء شراكة بين القطاعين العام والخاص عبر تشجيع الاستثمارات والامتيازات للمهتمين في مجموعة واسعة من المجالات المرتكزة حول السياحة.</p>

<p>partnership by encouraging investments and concessions for tourism–centric investors across a wide range of spectrums.</p> <p>For domestic based entrepreneurs, we can arrange for a mass introduction and showcase of your product/service to the relevant target audiences, be it hotels or retailers for example, via our Industry Development Committee (IDC) meetings which are intended to strengthen and regulate the sector.</p> <p>In certain cases, such as events or exhibitions, we reserve the right to waive certain procedural fees if applicable in order to build a legacy of world-class events for residents and visitors alike. IDC (Industry Development Committee)</p>	<p>وبالنسبة لرواد الأعمال المحليين، يمكننا التحضير لمقدّمة شاملة وعرض للمنتج/الخدمة أمام الجماهير المستهدفة ذات الصلة، سواء أكانت مثلاً فنادق أو تجّار التجزئة، وذلك عبر عقد اجتماعات مع لجنة تنمية الصناعة (IDC) بهدف تعزيز القطاع وتنظيمه.</p> <p>ونحتفظ بالحقّ في حالات معيّنة، مثل الفعاليات أو المعارض، في التنازل عن رسوم إجرائية محدّدة – إن وُجِدَت – من أجل التأسيس لفعاليات عالمية المستوى للمقيمين والزوّار على حدّ سواء.</p>
<p><b>Does the service guarantee that I can obtain approvals for my project?</b></p> <p>No, the service does not guarantee T.I.P.S support, advice, consultancy, introductions, references, investments, email response, phone calls or otherwise. T.I.P.S and TCA Abu Dhabi reserve the right to refuse assistance to incomplete applications, non – conforming proposals outside TCA scope and or policies and procedures as outlined by UAE laws. Proposals and applications must be in line with UAE morals and laws. It is our intention that all applications be given equal opportunity.</p>	<p><b>هل تضمن الخدمة حصولي على الموافقات لمشروعي؟</b></p> <p>لا تضمن الخدمة حصولك على الدعم والنصائح والاستشارة والخدمات التمهيديّة والمرجع والاستثمارات والردود عبر رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية وغير ذلك من قسم حملات الترويج للاستثمار السياحي. الهيئة لديها الحق في رفض تقديم المساعدة لأصحاب الطلبات الغير المستكملة والمقترحات الغير المطابقة لشروط الهيئة أو السياسات والإجراءات المنصوص عليها في قوانين دولة الإمارات. فلا بدّ للمقترحات والطلبات أن تتماشى مع أخلاقيات دولة الإمارات وقوانينها. ونحرص على إعطاء كافة الطلبات فرص متساوية.</p>
<p><b>My project does not meet the criteria or options outlined in the application form</b></p>	<p>لا يفي مشروعي بالمعايير أو الخيارات الموضّحة في استمارة الطلب و/أو ما يزال في مرحلة تقييم المفهوم، هل ما يزال</p>

<p><b>and/or is still in the conceptual phase, can I still apply?</b></p> <p>It is recommended that you contact the section via <a href="mailto:investorsection@tcaabudhabi.ae">investorsection@tcaabudhabi.ae</a></p>	<p><b>بإمكانني تقديم الطلب؟</b></p> <p>من المستحسن أن تتصل بالقسم عبر عنوان البريد الإلكتروني <a href="mailto:investorsection@tcaabudhabi.ae">investorsection@tcaabudhabi.ae</a></p>
<p><b>How much information is required to assess my project?</b></p> <p>All required information is outlined in the online application form.</p> <p><a href="http://tcaabudhabi.ae/en/e.services/investment.form.aspx">http://tcaabudhabi.ae/en/e.services/investment.form.aspx</a></p> <p>However, mandatory information usually consists of <b>(non-comprehensive list for example purposes)</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Company background</li> <li>• Nature of project /Project Brief</li> <li>• Land Requirements</li> <li>• Requirement from TCA Abu Dhabi</li> <li>• Trade Licenses</li> <li>• Number of Staff</li> <li>• CV's and supporting documents</li> </ul>	<p><b>ما هو كمّ المعلومات المطلوبة لتقييم مشروعي؟</b></p> <p>إنّ كافة المعلومات المطلوبة مذكورة في استمارة الطلب المتوقّرة عبر الإنترنت</p> <p><a href="http://tcaabudhabi.ae/ar/e.services/investment.form.aspx">http://tcaabudhabi.ae/ar/e.services/investment.form.aspx</a></p> <p>ولكنّ المعلومات الإلزامية تضمّ عادةً: <b>(هذه قائمة غير شاملة يُقصد منها تقديم أمثلة)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خلفية الشركة</li> <li>• طبيعة المشروع / نبذة موجزة عن المشروع</li> <li>• متطلبات الأرض</li> <li>• متطلبات هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة</li> <li>• التراخيص التجارية</li> <li>• عدد الموظفين</li> <li>• السيرة الذاتية ووثائق داعمة</li> </ul>
<p><b>How soon will I receive feedback?</b></p> <p>We aim to provide a response within one working week of receiving an enquiry.</p>	<p><b>ما هي المدة المتوقعة لتلقي إجابة؟</b></p> <p>نهدف إلى توفير الإجابة على طلباتكم في غضون أسبوع عمل واحد من تاريخ تلقّي الطلب.</p>
<p><b>What are the costs?</b></p> <p>There is no cost to the applicant in filling out and sending the application form or for any follow-up meetings, review, consultancy or advice.</p> <p>At a further stage, the applicant may have to bear the costs of licensing and permits as per Abu Dhabi investment laws. For more</p>	<p><b>ما هي التكاليف؟</b></p> <p>لا تفرض أي تكلفة على مقدّم الطلب لقاء ملء الاستمارة وإرسالها ومتابعة مستجدّات الاجتماعات أو المعاينة أو الاستشارة أو النصيحة. ولكن قد يتحمّل في مرحلة لاحقة تكاليف التراخيص والتصاريح تبعاً لقوانين الاستثمار في أبوظبي. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع دائرة التنمية الاقتصادية عبر الرابط <a href="https://ded.abudhabi.ae/en/https://ded.abudhabi.ae/en/our-services/service-guide">https://ded.abudhabi.ae/en/https://ded.abudhabi.ae/en/our-services/service-guide</a> وبالتحديد هذه الصفحة</p>

<p>information please visit the Department of Economic Developments' website at: <a href="https://ded.abudhabi.ae/en/">https://ded.abudhabi.ae/en/</a> and more specifically <a href="https://ded.abudhabi.ae/en/our-services/service-guide">https://ded.abudhabi.ae/en/our-services/service-guide</a></p>	
<p><b>Where can I find the application form?</b> You may click here <a href="http://tcaabudhabi.ae/en/e.services/investment.form.aspx">http://tcaabudhabi.ae/en/e.services/investment.form.aspx</a> for the online application form.</p>	<p>أين يمكنني العثور على استمارة الطلب؟ يُرجى الضغط هنا <a href="http://tcaabudhabi.ae/en/e.services/investment.form.aspx">http://tcaabudhabi.ae/en/e.services/investment.form.aspx</a> للحصول على استمارة الطلب المتوفرة عبر الإنترنت.</p>
<p><b>Where can I learn more about Abu Dhabi?</b> Please visit <a href="http://www.visitabudhabi.ae">www.visitabudhabi.ae</a> and <a href="http://www.tcaabudhabi.ae">www.tcaabudhabi.ae</a> for more info</p>	<p>أين يمكنني قراءة المزيد عن أبوظبي؟ يُرجى زيارة الصفحتين <a href="http://www.visitabudhabi.ae">www.visitabudhabi.ae</a> و <a href="http://www.tcaabudhabi.ae">www.tcaabudhabi.ae</a> للحصول على مزيد من المعلومات.</p>
<p><b>Contact</b> For General Enquiries, please contact <a href="mailto:investorsection@tcaabudhabi.ae">investorsection@tcaabudhabi.ae</a> and one of our team will get back to you as soon as possible.</p>	<p><b>للاتصال بنا</b> إذا لديك أي استفسارات عامة، يُرجى مراسلتنا عبر عنوان البريد الإلكتروني <a href="mailto:investorsection@tcaabudhabi.ae">investorsection@tcaabudhabi.ae</a> وسيواصل معك أحد أعضاء فريقنا في أقرب وقت ممكن.</p>