



Holiday Home Owners and Operators and Relevant Online Platforms

السادة/ ملاك ومشغلي بيوت العطلات والمنصات الإلكترونية ذات الصلة المحترمون

Circular No

8/2025

تعميم رقم

Subject: Obligations Related to Holiday Home Licensing

الموضوع: الالتزامات المتعلقة بترخيص بيوت العطلات

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

Pursuant to Law No. 8 of 2018, establishing the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi with an overall objective to develop and elevate quality standards of the tourism industry in the Emirate of Abu Dhabi, and in accordance with the provisions of the Holiday Homes Activity Regulation No. 3 of 2020 and its amendments and the circulars issued to regulate the activity,

بناء على القانون رقم 8 لسنة 2018 بإنشاء دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي وما نص عليه بشأن المهام والاختصاصات لتحقيق التنمية السياحية لإمارة أبوظبي وذلك من خلال القيام بالمهام الموكلة للدائرة، وبناءً على القرار المنظم لنشاط بيوت العطلات رقم 3 لسنة 2020 وتعديلاته والتعاميم الداعمة لتنظيم النشاط،

The Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi formally notifies all owners and operators that, effective 1 January 2026, the regulations governing unlicensed holiday home listings shall be fully enforced as detailed below:

نود إفادتكم بأنه اعتباراً من 1 يناير 2026 سيتم تطبيق الضوابط الخاصة بقوائم بيوت العطلات غير المرخصة وفقاً لما يلي:

1. All units are required to obtain a valid licence as a fundamental condition for listing on online platforms for holiday home advertisement and booking.
2. All online platforms are required to provide a mandatory field for entering the unit's licence number issued by the Department of Culture and Tourism, ensuring it is clearly visible to beneficiaries.
3. Holiday home owners or operators must ensure that the licence number is correctly entered and verified for accuracy.
4. The registration of shared units on online platforms is strictly prohibited. The management of the online platform is required to establish a clear and effective mechanism to ensure compliance with this decision and to take the necessary measures.

1. تلتزم جميع الوحدات بالحصول على ترخيص ساري المفعول كشرط أساسي للإدراج على المنصات الإلكترونية الخاصة بإدراج وحجز بيوت العطلات.

2. يتوجب على جميع المنصات الإلكترونية تخصيص خانة إلزامية بهدف إدخال رقم الترخيص الخاص بالوحدة السكنية والصادر من دائرة الثقافة والسياحة، بحيث يظهر بشكل واضح للمستفيدين.

3. يتوجب على ملاك أو مشغلي بيوت العطلات ضمان إدخال رقم الترخيص والتأكد من صحته.

4. يُمنع تسجيل الوحدات السكنية المشتركة على المنصات الإلكترونية. كما يتوجب على إدارة المنصة الإلكترونية وضع آلية واضحة وفعالة لضمان الالتزام بهذا القرار، واتخاذ التدابير اللازمة.





5. All online platforms must remove the unlicensed listings within thirty (30) days from the date of receipt of the notice issued by the Department.

5. يتوجب على جميع المنصات الإلكترونية إزالة القوائم غير المرخصة خلال فترة لا تتجاوز ثلاثين (30) يوماً من تاريخ استلام الإشعار الصادر عن الدائرة.

6. All online platforms must designate an official communication channel to receive all notifications issued by the Department of Culture and Tourism.

6. يتوجب على جميع المنصات الإلكترونية توحيد منصة تواصل رسمية لضمان استقبال جميع الإشعارات الصادرة من دائرة الثقافة والسياحة.

Appeals

التظلمات

Any party has the right to submit a grievance to the Department of Culture and Tourism concerning any decisions, actions, or measures taken against them, in accordance with the provisions of the Law establishing the Department, its amendments and the relevant circulars. Grievance requests must be submitted within sixty (60) days from the date of notification of the decision. The Department shall review and decide on the grievance within ninety (90) days from the date of submission. The decision issued shall be final and binding.

يحق لأي طرف التقدم بطلب التظلم إلى دائرة الثقافة والسياحة بشأن القرارات أو الإجراءات أو التدابير المتخذة بحقه، وذلك وفقاً لأحكام قانون انشاء الدائرة وتعديلاته والتعاميم ذات الصلة، على أن يتم تقديم طلب التظلم خلال مدة لا تتجاوز ستين (60) يوماً من تاريخ التبليغ بالقرار. وتتولى الدائرة البت في طلب التظلم خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ تقديم طلب التظلم، ويُعد القرار الصادر في هذا الشأن نهائياً وملزماً.

For further information, please contact the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi Call Centre through the following channels:

وللمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع مركز اتصال دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي عبر القنوات التالية:

Email: DCT-LRCD@dctabudhabi.ae
Phone: 024440444

البريد الإلكتروني:
DCT-LRCD@dctabudhabi.ae
رقم الهاتف: 024440444

Kind Regards,
The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير .
دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي



10 October 2025 تاريخ التوقيع





Circular No. 8/2025

دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

