



13/01/2026

Event Organisers and Venue Owners

السادة/ منظمو الفعاليات وملاك القاعات المحترمون

Circular No. 1/2026

تعميم رقم 1/2026

Subject: Regulation of Telecommunications and Internet Services at Event Venues in the Emirate of Abu Dhabi

الموضوع: تنظيم خدمات الاتصالات والإنترنت بمواقع الفعاليات بإمارة أبوظبي

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

Pursuant to Law No. 8 of 2018 establishing the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi (DCT Abu Dhabi) with a mandate to develop the tourism industry in the Emirate of Abu Dhabi, and upon DCT Abu Dhabi's Chairman Resolution No. 41/2023 regarding the formation of the event planning and coordination committee in the Emirate of Abu Dhabi and upon the Executive Council's Chairman Resolution No. 54/2016 on the events licensing system in Abu Dhabi, and upon DCT Abu Dhabi's Chairman Resolution No. 11/2019 relating to the application mechanism of the events licensing system in the Emirate of Abu Dhabi through the tasks assigned to DCT Abu Dhabi and in the performance of the functions assigned to the Department, and in accordance with the Federal Laws and regulatory frameworks issued by the Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA),

بناءً على القانون رقم 8 لسنة 2018 بشأن إنشاء دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي وما نص عليه بشأن المهام والاختصاصات لتحقيق التنمية السياحية لإمارة أبوظبي، وقرار رئيس دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي رقم (41) لسنة 2023 بشأن تشكيل لجنة تخطيط وتنسيق الفعاليات في إمارة أبوظبي وعلى قرار رئيس المجلس التنفيذي رقم (54) لسنة 2016 بشأن نظام ترخيص الفعاليات في إمارة أبوظبي، وقرار رئيس دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي رقم (11) لسنة 2019 بشأن آلية تطبيق نظام ترخيص الفعاليات في إمارة أبوظبي وذلك من خلال القيام بالمهام الموكلة للدائرة واستناداً إلى القوانين الاتحادية واللوائح التنظيمية الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA)،

And in the exercise of the regulatory and supervisory powers vested in the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi, and in line with efforts aimed at regulating and developing telecommunications and internet services at event venues, and based on the recommendations of the competent authorities to protect digital infrastructure and ensure the efficiency and stability of telecommunications systems during events.

وفي إطار ممارسة دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي لاختصاصاتها التنظيمية والإشرافية، وحرصاً على تنظيم وتطوير خدمات الاتصالات والإنترنت في مواقع الفعاليات، وبناءً على توصيات الجهات المعنية الهادفة إلى حماية البنية التحتية الرقمية وضمان كفاءة واستقرار منظومة الاتصالات أثناء إقامة الفعاليات.

1- Scope of Application

This Circular shall apply to all event organisers and owners of event venues within the Emirate of Abu Dhabi, where the nature of the event requires the provision of telecommunications or internet services. And shall cover

1- نطاق التطبيق

تسري أحكام هذا التعميم على جميع منظمي الفعاليات وملاك مواقع إقامة الفعاليات في إمارة أبوظبي، متى استدعت طبيعة الفعالية توفير خدمات الاتصالات أو الإنترنت وتشمل مراحل الإعداد، التنفيذ، والتفكيك.

Circular No. 1/2026



the preparation, implementation, and dismantling phases of the event.

2- Approved Service Providers

• Event organisers and venue owners shall be obligated to engage an approved telecommunications and internet service provider in the Emirate of Abu Dhabi, namely Etisalat (e&) or (du) or any other service provider approved by (TDRA).

• Contracting with any unlicensed service provider, or the use of unapproved devices or networks, is strictly prohibited.

3- Technical Standards

All parties concerned shall comply with the approved technical and operational standards for telecommunications and internet services, ensuring:

- Quality and continuity of service;
- Technical and cybersecurity integrity;
- No adverse impact on the public telecommunications infrastructure.
- All internal networks and telecommunications equipment used shall comply with the security standards approved in the Emirate.
- The organiser shall be required to submit supporting documentation issued by the service provider, upon request, by the Department.

4- Planning and Contractual Requirements

Ensuring compliance with incorporating the obligations set out in this circular into the requirements for event planning and design, licensing procedures, and the contracts concluded with relevant entities, in a manner that achieves optimal integration and organization of services.

5- Monitoring and Compliance

DCT-Abu Dhabi and the competent authorities shall monitor compliance with this Circular as part of the established licensing, inspection, and regulatory procedures. And Any violation of the provisions of this circular will subject the establishment to the regulatory actions stipulated in the applicable laws and regulations, including license suspension or cancellation.

This Circular shall enter into force as of the date of its issuance, and any provision that contradicts its contents shall be repealed.

2- الالتزام باستخدام مزودي الخدمة المرخصين

• يجب على جميع المنظمين وأصحاب المواقع استخدام خدمات الاتصالات والإنترنت المقدمة حصرياً من مزودي الخدمة المرخصين في الدولة (اتصالات) و(دو) أو أي مزود آخر معتمد من قبل (TDRA).

• يحظر التعاقد مع أي مزود غير مرخص أو استخدام أجهزة أو شبكات غير معتمدة.

3- المعايير التقنية

يلتزم المعنيون بتطبيق المعايير الفنية والتشغيلية المعتمدة لخدمات الاتصالات والإنترنت، بما يضمن:

- جودة واستمرارية الخدمة،
- سلامة وأمن الأنظمة التقنية،
- عدم التأثير السلبي على البنية التحتية العامة للاتصالات.
- يجب أن تكون جميع الشبكات الداخلية وأجهزة الاتصال المستخدمة متوافقة مع المعايير الأمنية المعتمدة في الإمارة.
- يلتزم المنظم بتقديم المستندات المؤيدة من مزود الخدمة عند طلبها من الدائرة.

4- متطلبات التخطيط والتعاقد

الالتزام بتضمين الالتزامات الواردة في هذا التعميم ضمن متطلبات تخطيط وتصميم الفعاليات، وإجراءات الترخيص، والعقود المبرمة مع الجهات ذات العلاقة، بما يضمن التكامل والتنظيم الأمثل للخدمات.

5- الرقابة والامتثال

تتولى دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي والجهات المختصة متابعة الالتزام بأحكام هذا التعميم، وذلك ضمن إجراءات الترخيص والتفتيش والرقابة المعمول بها. وأي مخالفة لأحكام هذا التعميم تعرض المخالف للإجراءات النظامية والغرامات المنصوص عليها في التشريعات واللوائح، بما في ذلك تعليق أو إلغاء الترخيص.

يُعمل بهذا التعميم من تاريخ صدوره، ويلغى كل ما يخالفه أو يتعارض مع أحكامه.



Thank you for your cooperation.

شاكرين لكم حسن تعاونكم،

Kind Regards.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي



Alawani

