



10/06/2026

Hotel Establishments General Managers

السادة/ مدراء المنشآت الفندقية المحترمون

Circular No. 6/2026

تعميم رقم 6/2026

Subject: Mandatory Adoption of the DCT Abu Dhabi Smart Check-In Programme

الموضوع: الاعتماد الإلزامي لبرنامج التسجيل الذكي للنزلاء التابع لدائرة الثقافة والسياحة- أبوظبي

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

Pursuant to Law No. (8) of 2018 establishing the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi (DCT Abu Dhabi) with a mandate to develop the tourism industry in the Emirate of Abu Dhabi and to Law No. (13) of 2006 concerning the regulation of tourism establishments in the Emirate of Abu Dhabi, and to Cabinet Resolution No. (93) of 2024 amending certain provisions of Cabinet Resolution No. (88) of 2022 concerning the fees for services provided by the Federal Authority for Identity, Citizenship, Customs and Port Security, and its stipulations regarding the fees for facial recognition services for obtaining hotel reservation services through facial biometrics.

بناءً على القانون رقم (8) لسنة 2018 بشأن إنشاء دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي وما نص عليه بشأن المهام والاختصاصات لتحقيق التنمية السياحية لإمارة أبوظبي، وإلى القانون رقم (13) لسنة 2006 بشأن الرقابة على المنشآت السياحية في إمارة أبوظبي، وإلى قرار مجلس الوزراء رقم (93) لسنة 2024 بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (88) لسنة 2022 بشأن رسوم الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، وما نص عليه من رسوم خدمة التعرف على بصمة الوجه للحصول على خدمة الحجز في المنشأة الفندقية من خلال بصمة الوجه.

Please note that DCT Abu Dhabi has launched the Smart Check-In Programme, a government-backed digital guest registration framework designed to streamline and secure guest data registration across hotel establishments in the Emirate. The programme is directly integrated with the Federal Authority for Identity, Citizenship, Customs and Ports Security (ICP) for KYC verification in accordance with “Know Your Customer” (KYC) requirements, and aligned with Abu Dhabi Police guest registration requirements. Adoption of the programme is mandatory for all licensed hotel establishments in the Emirate of Abu Dhabi. Accordingly, we would like to emphasise the following:-

نحنيطكم علماً بأن دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي قد أطلقت برنامج التسجيل الذكي للنزلاء، وهو إطار رقمي حكومي لتسجيل بيانات النزلاء في المنشآت الفندقية بطريقة أكثر كفاءة وأماناً. يرتبط البرنامج بشكل مباشر مع الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ (ICP) للتحقق من هوية النزلاء وفق متطلبات برنامج "اعرف عميلك" (KYC). كما يتوافق مع متطلبات تسجيل النزلاء لدى شرطة أبوظبي. كما ويُعد استخدام برنامج التسجيل الذكي للنزلاء إلزامياً في كافة المنشآت الفندقية المرخصة في إمارة أبوظبي. وعليه نود أن نؤكد على ما يلي:-

• All licensed hotel establishments in the Emirate of Abu Dhabi are required to onboard onto the DCT Abu Dhabi Smart Check-In Programme and adopt the digital check-in workflows specified by DCT Abu Dhabi through the Department's appointed platform provider (H2O Hospitality).

• يتوجب على جميع المنشآت الفندقية المرخصة في إمارة أبوظبي الانضمام إلى برنامج التسجيل الذكي للنزلاء التابع للدائرة، واعتماد إجراءات التسجيل الرقمي المعتمدة من قبل الدائرة من خلال مزود المنصة المعتمد لدى الدائرة (H2O Hospitality).

• All establishments must implement the Pre Check-In journey (Journey 0) and the On-Site Verification journey (Journey 4), and to select at least one additional arrival journey from those defined by the programme.

• يتوجب على جميع المنشآت تطبيق رحلة التسجيل المسبق (المسار 0)، ورحلة التحقق في الموقع (المسار 4)، واختيار رحلة وصول إضافية واحدة على الأقل من الرحلات المعتمدة ضمن البرنامج.

• In line with applicable federal and local legislation governing personal data protection, all hotel

تلتزم جميع المنشآت الفندقية بالامتثال لكافة التشريعات الاتحادية والمحلية المنظمة لحماية البيانات الشخصية، مع ضمان أمن وسرية بيانات النزلاء، بما في

Circular No. 6/2026





establishments shall ensure the security and confidentiality of guest data, including biometric data such as facial recognition, and shall use such data strictly for legally specified purposes related to registration and verification, while adopting all necessary technical and organisational measures to prevent any unauthorised use or disclosure.

• Each establishment must designate a Smart Check-In representative to serve as the official point of contact between the establishment and DCT Abu Dhabi for all matters relating to the Smart Check-In platform, and communicate their details to the DCT Abu Dhabi-appointed Smart Check-In platform provider within the timeline specified by the Department.

• Each establishment must assign a Hotel IT Manager, a Front Office / Operations Manager, and an Executive-Level Point of Contact, and communicate their details to the DCT Abu Dhabi-appointed Smart Check-In platform provider within the timeline specified by the Department.

• All Establishments are required to facilitate integration of their Property Management System (PMS) with the DCT Abu Dhabi Smart Check-In platform, including the provision of system details, granting of necessary API access, coordination with PMS vendors, and timely activation of any required PMS modules. Costs associated with PMS module enablement, third-party PMS vendor charges, and API licensing shall be borne by the hotel establishment.

• Establishments selecting journeys requiring hardware such as tablets or kiosks must procure, deploy, and maintain the required hardware in coordination with the appointed platform provider, in accordance with the technical specifications issued by DCT Abu Dhabi. DCT Abu Dhabi will partially contribute to the cost of the required hardware and its maintenance. The applicable arrangements will be communicated to each hotel establishment separately during the adoption and enrolment process.

• Each establishment must provide access to a WhatsApp Business Account registered under the hotel's official phone number and business name, or establish one if not already in place, to enable the Pre Check-In journey.

• All relevant staff must complete the Smart Check-In platform training programme and adopt the digital check-in workflows across all applicable journeys.

• Hotel establishments must respond to all onboarding communications from the DCT Abu Dhabi-appointed platform provider and from DCT Abu Dhabi within two (2)

ذلك البيانات البيومترية مثل بصمة الوجه، واستخدام هذه البيانات حصراً للأغراض المحددة قانوناً والمتعلقة بإجراءات التسجيل والتحقق، إضافة إلى اتخاذ جميع التدابير التقنية والتنظيمية اللازمة لمنع أي استخدام أو إفشاء غير مصرح به.

• يتوجب على كل منشأة تعيين ممثل رسمي ليكون جهة الاتصال المعتمدة بينها وبين الدائرة في كل ما يتعلق بمنصة التسجيل الذكي، وإبلاغ مزود المنصة ببياناته خلال المهلة المحددة من قبل الدائرة.

• يتوجب على كل منشأة تخصيص مدير تقنية المعلومات، ومدير مكتب استقبال / العمليات، ومسؤول تنسيق على المستوى التنفيذي، وإبلاغ مزود منصة التسجيل الذكي المعتمد لدى الدائرة ببياناتهم خلال المهلة المحددة من قبل الدائرة.

• يتوجب على جميع المنشآت تسهيل ربط نظام إدارة الفنادق (PMS) الخاص بها مع منصة التسجيل الذكي التابعة للدائرة، بما في ذلك تقديم تفاصيل النظام، ومنح صلاحيات الوصول إلى واجهات برمجة التطبيقات (API)، والتنسيق مع موردي أنظمة إدارة الفنادق، وتفعيل أي وحدات نظام مطلوبة في الوقت المناسب. وتتحمل المنشأة الفندقية تكاليف تفعيل وحدات نظام إدارة الفنادق، ورسوم الموردين الخارجيين، ورسوم تراخيص واجهات برمجة التطبيقات.

• يتوجب على المنشآت التي تختار مسارات تتطلب أجهزة لوحية أو أكشاك الخدمة الذاتية شراء ونشر وصيانة الأجهزة المطلوبة بالتنسيق مع مزود المنصة المعتمد، ووفقاً للمواصفات الفنية الصادرة عن الدائرة. علماً أنّ دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي ستسهم في تغطية جزء من تكلفة الأجهزة المطلوبة وأعمال صيانتها، وفقاً للضوابط والترتيبات المعتمدة. على أن يتم إشعار كل منشأة فندقية بشكل منفصل بالتفاصيل والترتيبات الخاصة بها خلال مراحل الاعتماد والانضمام.

• يتوجب على كل منشأة توفير حساب واتساب للأعمال (WhatsApp Business) مسجل تحت رقم الهاتف والاسم التجاري الرسمي للفندق، أو إنشاء حساب جديد في حال عدم توفره، وذلك لتمكين رحلة التسجيل المسبق.

• يتوجب على جميع الموظفين المعيّنين إكمال البرنامج التدريبي الخاص بمنصة التسجيل الذكي واعتماد إجراءات التسجيل الرقمي عبر جميع المسارات المطبقة.

• يتوجب على المنشآت الفندقية الرد على جميع المراسلات المتعلقة بالانضمام إلى البرنامج من مزود المنصة المعتمد ومن الدائرة خلال يومي عمل من تاريخ الاستلام، والالتزام بالمواعيد المحددة للانضمام.





business days of receipt, and adhere to the assigned onboarding deadlines.

• We appreciate your cooperation and commitment to supporting a well-regulated and sustainable tourism sector in the Emirate of Abu Dhabi. Failure to comply may result in administrative penalties in accordance with applicable regulations and resolutions.

• Hotel establishments shall be subject to monitoring and inspection activities conducted by the Department to verify compliance with the provisions of this circular, in accordance with the powers vested in it under the applicable legislation. Establishments are required to enable inspectors to perform their duties, provide all requested data and information, and fully cooperate during inspection processes in a manner that ensures the proper conduct of regulatory procedures.

In the event of non-compliance with the provisions of this circular, and without prejudice to any more severe penalty prescribed by any other legislation, the establishment shall be subject to the administrative actions and penalties in accordance with Law No. (13) of 2006 and the relevant laws and decisions.

This circular shall come into effect as of the date of its issuance, in a manner that ensures full alignment with the Department's requirements and applicable regulatory obligations.

For programme enquiries and onboarding support, please contact the DCT Abu Dhabi Smart Check-In Programme Team by email at smartcheckin@dctabudhabi.ae or by phone at 02444 0444.

Kind Regards.

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi



• نثمن تعاونكم والتزامكم بالمساهمة في الحفاظ على قطاع سياحي منظم ومستدام في إمارة أبوظبي، ونؤكد على ضرورة الالتزام بما ورد أعلاه تفادياً لاتخاذ الإجراءات الجزائية بحق المخالفين.

• تخضع المنشآت الفندقية لعمليات الرقابة والتفتيش التي تجريها الدائرة للتحقق من الالتزام بأحكام هذا التعميم، وذلك وفقاً للصلاحيات المخولة لها بموجب التشريعات النافذة. ويترتب على المنشآت تمكين المفتشين من أداء مهامهم، وتوفير كافة البيانات والمعلومات المطلوبة، إضافة إلى التعاون الكامل أثناء عمليات التفتيش بما يضمن حسن سير الإجراءات الرقابية.

في حال عدم الالتزام بأحكام هذا التعميم، ومع عدم الإخلال بأي عقوبة أشد ينص عليها أي تشريع آخر، فإن المنشأة تكون عرضة لاتخاذ الإجراءات والجزاءات الإدارية المقررة وفقاً للقانون رقم (13) لسنة 2006 والتشريعات والقرارات ذات الصلة.

يُعمل بهذا التعميم اعتباراً من تاريخ صدوره، بما يضمن التوافق الكامل مع متطلبات الدائرة والالتزامات النظامية.

للاستفسارات المتعلقة بالبرنامج ودعم الانضمام، يرجى التواصل مع فريق برنامج التسجيل الذكي للنزلاء في الدائرة عبر البريد الإلكتروني: smartcheckin@dctabudhabi.ae أو الهاتف رقم 024440444

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي

