



دائرة الثقافة والسياحة  
DEPARTMENT OF CULTURE  
AND TOURISM

07/09/2020

Messrs. Hotel Establishments' General Managers

السادة/ مدراء المنشآت الفندقية المحترمين

Circular No. 64/2020

تعميم رقم 64/2020

**Subject:** Measurements and guidelines regarding readiness assurance of Hotel Establishments for the reopening of Valet Parking Services

**الموضوع:** التوجيهات والاشتراطات الواجب تطبيقها بشأن الاستعداد لإعادة تشغيل خدمات صف السيارات في المنشآت الفندقية

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

In line with the preventative measures for Coronavirus (COVID-19) issued by relevant entities, and in line with efforts to sustain and support the tourism industry and national economic development, taking into consideration the importance of community and public health, the Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi (DCT Abu Dhabi) is announcing that all Hotel Establishments in the Emirate of Abu Dhabi will be allowed to reopen their Valet Parking services starting from today, Monday 7 September 2020 on condition of compliance with and fulfilment of the precautionary and preventive measures outlined below:

تماشياً مع توجيهات الجهات المعنية الصادرة في الدولة فيما يتعلق بالتدابير الوقائية الخاصة بفيروس كورونا (كوفيد-19) وفيما يتعلق بدعم وتنمية القطاع السياحي والاقتصاد الوطني، بما لا يتعارض مع الصحة العامة وأمن وسلامة المجتمع، توجه دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي جميع المنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي بإعادة تشغيل خدمات صف السيارات لديها بدءاً من يوم الاثنين الموافق 7 سبتمبر 2020 شريطة الالتزام بجميع التوجيهات الموضحة أدناه:

1- The Establishment must have thermal cameras installed or a handheld infrared thermometer provided in the lobby or high footfall areas, ensuring each person is going through the mandated thermal screening, noting entry shall be denied for those with a high temperature. This includes all staff, visitors, and contractors. Every person who enters the hotel must have their temperature checked.

1- يجب أن يكون لدى المنشأة كاميرات حرارية أو ميزان الحرارة بالأشعة تحت الحمراء المحمولة يتم توفيره في الردهة أو المناطق المتزايدة من الزوار، مع ضمان خضوع كل شخص للفحص الحراري الإلزامي، مع ملاحظة أنه يجب منع دخول الأشخاص الذين يعانون من ارتفاع في درجة الحرارة. وهذا يشمل الموظفين والزوار والمقاولين. يجب فحص درجة حرارة كل شخص يدخل الفندق.

2- All valet attendants should undergo COVID-19 testing prior to reopening, and on a bi-weekly basis afterwards.

2- إجراء فحص كوفيد-19 لكافة موظفي خدمات صف السيارات قبل إعادة التشغيل على أن يتم فحص الموظفين كل أسبوعين.

3- The valet attendant can resume work if the COVID-19 test result is negative.

3- يجب على جميع موظفي خدمات صف السيارات استئناف العمل بعد تلقي نتائج سلبية لكوفيد-19.

4- The valet attendant should always respect the 2-metre physical distancing rule.

4- يجب مراعاة التباعد الجسدي مسافة 2 متر.

5- The valet station must be provided with sanitising wipes, and the staff or contractor must wipe down the steering wheel, gear stick, keys and any other touched surface before handing over the car.

5- يجب أن يحتوي كل موقع خدمة صف السيارات على مناديل التعقيم للقيام بتعقيم عجلة القيادة وجهاز التروس والمفاتيح وكل ما يلمس قبل تسليم السيارة.

6- The valet attendant must wear gloves and a mask at all times.

6- الالتزام بارتداء الكمامات والقفازات من قبل العاملين والتقيدها بها في جميع الأوقات.

7- The car seat and steering wheel must be covered with a disposable sheet by the valet attendant.

7- يجب أن يغطي مقعد السيارة وعجلة القيادة بغطاء واقى (أحادي الاستخدام) من قبل الموظف المعني بالصف.

8- Gloves must be changed and hands must be

8- إلزامية تغيير القفازات وتعقيم الأيدي بعد كل خدمة صف للسيارة.



دائرة الثقافة والسياحة  
DEPARTMENT OF CULTURE  
AND TOURISM

sanitised after each car valet service.

9- The valet attendant must ensure adequate fresh air and ventilation is achieved by keeping the AC on and windows open before delivering the car back to the guest. 9- يتوجب على موظف خدمة صف السيارة فتح مكيف السيارة لبعض الوقت عند فتح الشبابيك والأبواب لضمان دوران الهواء النقي داخل السيارة.

10- The valet station must be cleaned and disinfected frequently. 10- التنظيف والتعقيم المستمر لكل موقع خدمة صف للسيارات.

11- The guest should be encouraged to use 'smart' payment as a preferred method to reduce contact and contamination. Cash payments are still valid and should not be rejected, although hand sanitisers should be installed at payment counters. 11- تشجيع الزوار على استخدام أنظمة الدفع الإلكترونية لضمان التقليل من اللمس ونقل العدوى، مع عدم رفض الدفع النقدي والتأكد من توفير معقمات اليدين عند مناطق الدفع.

12- Smart payment machines are to be sanitised before and after being presented to any guest. 12- يجب تعقيم أجهزة الدفع الذكية قبل وبعد تقديمها إلى أي زائر.

13- Daily misting with disinfection solution must be performed in all the operational areas. 13- يجب إجراء التعقيم بالبخار اليومي لمحلول التطهير في جميع مناطق العمليات.

The above guidelines and requirements shall be applied, bearing in mind compliance with all other circulars and requirements issued by other relevant government agencies. 13- يجب إجراء التعقيم بالبخار اليومي لمحلول التطهير في جميع مناطق العمليات. تطبق التوجيهات والاشتراطات المذكورة أعلاه مع مراعاة الالتزام بكافة التوجيهات والاشتراطات الأخرى والصادرة عن الجهات الحكومية المعنية.

Please note that hotel establishments will be inspected by DCT Abu Dhabi's inspectors to verify compliance with these instructions. يرجى العلم بأنه سيتم تفتيش المنشآت الفندقية من قبل مفتشي دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي للتحقق من الالتزام بهذه التعليمات.

We hope that you will abide by these guidelines to avoid any legal measures that will be taken against offenders according to the legislation in force. أملين منكم التقيد بما أشرنا إليه تفادياً للإجراءات القانونية التي ستخذ بشأن المخالفين وفق التشريعات النافذة.

Kind Regards.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي



Handwritten signature in blue ink.