



15/04/2025

Hotel Establishments, Event Organizers, Venue Owners and Event Ticket Sellers

السادة/ المنشآت الفندقية ومنظمي الفعاليات وملاك المواقع وبانعي تذاكر الفعاليات المحترمون

Circular No. 2/2025

تعميم رقم 2/2025

Subject: Launch of the latest Event ticketing System

الموضوع: إطلاق نظام تذاكر الفعاليات المُحدَّث

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

Pursuant to Law No. (8) of 2018 establishing the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi (DCT Abu Dhabi) with a mandate to develop the tourism industry in the Emirate of Abu Dhabi, and upon the Executive Council's Chairman Resolution No. 54/2016 on the events licensing system in Abu Dhabi, and upon DCT Abu Dhabi's Chairman Resolution No. 11/2019 relating to the application mechanism of the events licensing system in the Emirate of Abu Dhabi through the tasks assigned to DCT Abu Dhabi.

بناءً على القانون رقم (8) لسنة 2018 بشأن إنشاء دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي وما نص عليه بشأن المهام والاختصاصات لتحقيق التنمية السياحية لإمارة أبوظبي، وعلى قرار رئيس المجلس التنفيذي رقم (54) لسنة 2016 بشأن نظام ترخيص الفعاليات في إمارة أبوظبي، وقرار رئيس دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي رقم (11) لسنة 2019 بشأن آلية تطبيق نظام ترخيص الفعاليات في إمارة أبوظبي وذلك من خلال القيام بالمهام الموكلة للدائرة.

Please note that the new update for the electronic ticketing system for events in the Emirate of Abu Dhabi has been launched, effective from 20/12/2024. Accordingly, we would like to emphasize the following:

نحيطكم علماً بأنه تم إطلاق نظام التذاكر الإلكتروني للفعاليات في إمارة أبوظبي المُحدث بتاريخ 20/12/2024 وعليه نود أن نؤكد على ما يلي:

- Emphasizing the importance of venue owners, event organizers, and ticket-selling companies adhering to the requirement of registering all event tickets through the Event Ticketing System to ensure compliance with regulatory controls.
- All ticket-selling companies must expedite the completion of the electronic linkage process in the Event Ticketing System, as this linkage is mandatory.
- Advertising, promoting, or marketing event tickets without prior registration in the Event Ticketing System is prohibited.
- All ticket-selling companies are requested to begin the electronic integration procedures in the system and working with the IT department to ensure the actual start of the electronic linking process.
- If the electronic integration procedures are not initiated, and the linkage requirements are not complied with, approvals for event licenses will be suspended after the specified deadline, starting from **15/6/2025** in accordance with regulatory controls.
- Ensure all data is entered correctly, including ticket quantities, prices, and updates before the event ends. In case of auditing and finding any errors in this data, the

- التأكيد على أهمية التزام ملاك المواقع ومنظمي الفعاليات وشركات بيع التذاكر بضرورة تسجيل جميع تذاكر الفعاليات عبر نظام تذاكر الفعاليات لضمان الامتثال للضوابط التنظيمية.
- يتوجب على جميع شركات بيع التذاكر الإسراع في استكمال عملية الربط الإلكتروني في نظام تذاكر الفعاليات، حيث يُعد هذا الربط إلزامياً.
- يمنع الإعلان أو الترويج أو التسويق لتذاكر الفعاليات دون التسجيل المسبق في نظام تذاكر الفعاليات.
- يرجى من جميع شركات بيع تذاكر الفعاليات البدء في إجراءات الربط الإلكتروني في النظام والعمل مع إدارة تقنية المعلومات للتأكد من البدء الفعلي لعملية الربط الإلكتروني.
- في حالة عدم البدء في إجراءات عملية الربط الإلكتروني وعدم الامتثال لمتطلبات الربط سيتم إيقاف الموافقات على تراخيص الفعاليات بعد انتهاء المهلة المحددة اعتباراً من **15/6/2025** وفقاً للضوابط التنظيمية.
- التأكد من ادخال كافة البيانات بشكل ويشمل ذلك أعداد التذاكر وأسعارها وتحديثها قبل انتهاء الفعالية، وفي حالة التدقيق ووجود خطأ في هذه البيانات سوف يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة.

Circular No. 2/2025





necessary actions will be taken.

- You can access the system through the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi (e-services) website or through the following link to the new event system:

<https://etcp.dct.gov.ae>

<https://etcp.dct.gov.ae>

Please note that events will be inspected by inspectors from the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi to ensure compliance with all these procedures.

يرجى العلم بأنه سيتم تفتيش الفعاليات من قبل مفتشي دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي للتحقق من الامتثال لجميع هذه الإجراءات.

Cooperation with the department's inspectors when they visit the event site is necessary, along with providing all the required support.

ضرورة التعاون مع مفتشي الدائرة عند زيارة موقع الفعالية مع توفير كل الدعم اللازم.

For inquiries and support, please contact the Events Licensing Unit at the following :
Phone no: 025995332

للمزيد من الاستفسارات، ولتوفير الدعم يرجى التواصل مع وحدة ترخيص الفعاليات على:

Email: eventslicensingteam@dctabudhabi.ae

الهاتف رقم: 025995332

أو عبر البريد الإلكتروني:

eventslicensingteam@dctabudhabi.ae

For further enquiries or technical support, please contact the following :

للاستفسارات العامة والمشاكل التقنية عند تقديم الطلب يرجى التواصل مع:

Abu Dhabi Contact Centre – 800 555
Email : esupport@dctabudhabi.ae

مركز اتصال حكومة أبوظبي على الهاتف رقم 800 555
أو على البريد الإلكتروني التالي: esupport@dctabudhabi.ae

Kind Regards.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي

